

vsr.div.1000461



ALGEMENE INFORMATIE

DESKUNDIGENFORUM

Februari 2003 (VERSIE 6)

DESKUNDIGENFORUM

Het Deskundigenforum is een orgaan van de onafhankelijke Stichting Schoonmaakkwaliteit.

Doel

Het doel van het Deskundigenforum is het doen van uitspraken over het hanteren en uitvoeren van de VSR-KMS-systematiek (NEN 2075), als middel om beslechting van geschillen te bevorderen.

Middelen

Tot de middelen van het forum behoren:

1. Het geven van een second opinion met betrekking tot een VSR-KMS-rapportage, dan wel de uitgevoerde inventarisatie of meting in relatie tot de technische eisen van VSR-KMS (NEN 2075);
2. Het opnieuw uitvoeren van een inventarisatie op basis van VSR-KMS (NEN 2075);
3. Het uitvoeren van een VSR-KMS-meting als bindend resultaat ter beslechting van een geschil, ingeval partijen na een eerder uitgevoerde meting met elkaar van mening blijven verschillen ten aanzien van de kwaliteit van de schoonmaak.

Samenstelling

Het forum bestaat uit deskundigen die allen beschikken over een ruime ervaring met VSR-KMS en in het bezit zijn van een actueel diploma VSR-KMS Kwaliteitsinspecteur. De deskundigen worden benoemd door de Stichting Schoonmaakkwaliteit.

Reglement

Om bovenstaand doel te bereiken is een reglement opgesteld.

Ondersteuning

Het secretariaat van het Deskundigenforum verzorgt als onpartijdige instantie de begeleiding van het forum.

Procedure Deskundigenforum

Een verzoek om een uitspraak vangt aan door het indienen van een schriftelijke aanvraag bij het secretariaat van het forum en na het betalen van het depot. Het depot bedraagt in eerste aanleg € 2.000,- (excl. BTW).

De aanvraag dient minimaal een duidelijke omschrijving van het geschil te geven en voor zover als mogelijk ondersteund te worden met documenten.

Documenten die moeten worden aangedragen zijn:

- Het werkprogramma;
- Inventarisatielijsten elementen;
- Inventarisatielijsten gebouw;
- Plattegronden met. ruimtecodes;
- De AQL-waarde per categorie;
- De KMS-versie die is gebruikt (voor welke categorieën);
- Algemene aanvullingen op het werkprogramma (zoals o.m. tijdstip schoonmaak en controle).

Bij conflicten over een langere periode dient ook een stuk historie (bijv. de laatste vier KMS-metingen) te worden aangedragen.

Indien men als aanvrager bezwaar heeft tegen één of meerdere deskundigen uit het forum, dient dit in de aanvraag gemotiveerd te worden aangegeven.

Betaling van het depot dient te geschieden op het rekeningnummer van de Stichting Schoonmaakkwaliteit.

Een geschil zal in principe door één deskundige worden afgehandeld. Uitspraak zal worden gedaan uit naam van het Deskundigenforum.

De aanvraag wordt door het secretariaat aan de tegenpartij gezonden. Daarbij zal de aangewezen deskundige worden genoemd. De tegenpartij wordt in de gelegenheid gesteld aanvullende informatie voor te leggen en eventueel bezwaar te maken tegen de aangewezen deskundige.

Indien de tegenpartij niet binnen de afgesproken tijd reageert, zal de aanvraag toch in behandeling worden genomen.

Behandeling

De wijze van behandeling van het geschil is afhankelijk van de aanvraag.

De deskundige kan overgaan tot een:

1. Bureauoets (beperkt alleen rapportage);
2. Bureauoets (uitgebreid, inventarisatie en rapportage);
3. Inventarisatie (uitvoeren van);
4. VSR-KMS-meting (uitvoeren van).

Door de deskundigen zullen daarbij de volgende stappen worden gevolgd:

1. Bureau-toets van het schriftelijke materiaal;
2. Vaststellen of het een geschil betreft op het gebied van controle of inventarisatie;
3. Zonodig onafhankelijk uitvoeren dan wel toetsen van een inventarisatie en/of controle*;
4. Uitspraak, schriftelijke rapportage.

* De deskundige zal de betrokken partijen uitnodigen om bij de controle en/of inventarisatie aanwezig te zijn. (goed gebruik als de betrokken partijen aanwezig zijn)

Beroep

Tegen de uitspraken van het Deskundigenforum staat geen hoger beroep open.